**大奥莱联销员考试模拟试**

1. 填空题

1、交接班时保证：货、（ ）、（ ）三清。

2、企业报警电话： 内线 （ ） 外线（ ）

3、消防四个能力：（ ） （ ）（ ）（ ）

4、七句服务用语：（ ） 好的，知道啦 （ ） 请您稍等一会 （ ）。

5、集团口号（ ）、大奥莱口号（ ）

1. 简答题：

1、企业高压线

2、售后服务原则

3、恶性服务事件及后果

4、董事长对营业员的三项要求

5、营业员一日流程